

Regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REZERWACJI BILETÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA KULTURY W GŁOGOWIE

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ilekroć w Regulaminie mowa o Miejskim Ośrodku Kultury (MOK) – należy rozumieć:

- a) Centrum Kultury, rondo Konstytucji 3-go Maja 2,
- b) Klub Mayday, ul. Perseusza 11,
- c) Teatr im. Andreasa Gryphiusa, Rynek 8.

2. Sprzedażą oraz rezerwacją biletów w Miejskim Ośrodku Kultury zajmują się Biura Obsługi Klienta (BOK).

§ 2

REZERWACJA BILETÓW

1. Bilety na wydarzenia organizowane przez Miejski Ośrodek Kultury można rezerwować telefonicznie lub osobiście w Biurach Obsługi Klienta MOK w godzinach otwarcia podanych na stronie internetowej MOK: www.mok.glogow.pl

2. Rezerwacji biletów można dokonać na wszystkie wydarzenia będące aktualnie w sprzedaży w BOK, z wyłączeniem wydarzeń bez numerowanych miejsc.

3. Rezerwacja może być przyjęta po uzyskaniu następujących informacji: imię, nazwisko oraz nr telefonu osoby rezerwującej.

Dane osobowe są wykorzystywane przez MOK wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji z zachowaniem wymogów ochrony danych osobowych określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) oraz innych obowiązujących przepisów prawa polskiego i europejskiego dotyczących ochrony danych osobowych.

4. Biura Obsługi Klienta nie prowadzą rezerwacji biletów w dniu wydarzenia. Możliwy jest wtedy zakup biletów w BOK lub online.

5. Zarezerwowane bilety należy odebrać w nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od dnia dokonania ich rezerwacji. Po tym terminie wszystkie rezerwacje będą anulowane, a miejsca udostępnione do ponownej sprzedaży.

6. Rezerwacje dokonane do 7 dni kalendarzowych przed wydarzeniem należy odebrać najpóźniej w przeddzień wydarzenia.

7. Miejski Ośrodek Kultury zastrzega sobie możliwość zmiany terminu wykupu biletów na poszczególne wydarzenia. W takiej sytuacji pracownik Miejskiego Ośrodka Kultury przyjmujący rezerwację jest zobowiązany do poinformowania widza o terminie zakupu biletów.

8. Pracownik Miejskiego Ośrodka Kultury przyjmujący rezerwację jest zobowiązany każdorazowo podać rezerwującemu termin i godzinę wydarzenia, miejsce wydarzenia, cenę biletu.

§ 3

BILETY

1. Bilety sprzedawane przez system „EKOBILET” opatrzone są numerem oraz kuponem kontrolnym. Bilety wstępu bez kuponu kontrolnego nie upoważniają do wejścia na wydarzenie.

2. Bilety „uniwersalne” sprzedawane na wydarzenia odbywające się w Miejskim Ośrodku Kultury są drukami ściślego zarachowania. Każdy bilet opatrzony jest kolejnym numerem.

3. Bilety na wydarzenie zewnętrzne (tzw. „imprezy obce”) zawierają nazwę ich organizatora, datę i godzinę wydarzenia oraz cenę biletu.

4. Osoby, które zakupiły bilety ze zniżką („Karta Trzy Plus”, „Miejski Klub Seniora przy Klubie Mayday”), przed wejściem na wydarzenie zobowiązane są do okazania dokumentów uprawniających do zniżki.

§ 4

ZWROTY/ REKLAMACJE

1. **Zwrot** biletów zakupionych w Biurze Obsługi Klienta może być dokonany w terminie najpóźniej 3 dni przed datą wydarzenia. Wraz ze zwracaniem biletu klient zobowiązany jest przedłożyć w BOK paragon fiskalny, który otrzymał w momencie zakupu biletu. W przypadku jego braku pracownik BOK ma prawo odmówienia przyjęcia zwrotu biletu.

2. W przypadku odwołania wydarzenia lub jego przełożenia na inny termin przez Miejski Ośrodek Kultury klient ma prawo dokonania zwrotu na podstawie biletu z zachowanymi danymi, z nienaruszonym kuponem kontrolnym oraz dołączonym paragonem z kasy fiskalnej.

3. Zwroty biletów przyjmowane są w Biurze Obsługi Klienta MOK do 30 dni kalendarzowych od daty odwołanego lub przełożonego na inny termin wydarzenia.

4. Zwrot biletów na wydarzenie, które się już odbyło lub rozpoczęło, nie jest możliwy.

5. Biura Obsługi Klienta nie realizują wymiany biletów.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2024 r.

D Y R E K T O R
Miejskiego Ośrodka Kultury
w Głogowie

Bartłomiej Adamczak